



Gestion des Situations Difficiles

Objectifs	Durée	Tarif
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Comprendre l'origine d'un conflit. ⇒ Adapter son comportement dans une situation conflictuelle. ⇒ Développer des capacités d'écoute active et d'empathie. 	2 Jours – 14 Heures	210 € par jour --- Pour les tarifs INTRA et Demandeurs d'Emplois, nous consulter.

Public visé : Toute personne souhaitant faire face aux conflits en maintenant une position constructive.

Prérequis : Maitriser la langue française au niveau B2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Moyens pédagogiques :

Formation dispensée en présentiel.
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.
Echanges de pratiques.

Notre équipe : Equipe administrative et pédagogique constituées d'experts dans le domaine de la formation et de la psychologie.

Formation qualifiante : Attestation de fin de formation.

➔ **L'ouverture d'une session suppose l'inscription de 4 personnes minimum.**

Programme :

Définir le conflit	<p>Définition du conflit.</p> <p>Clarifier les notions de conflits, agressivité, hostilité, crise.</p> <p>Les différents types de conflits.</p> <p>Comprendre les mécanismes du conflit.</p>
Adapter son comportement	<p>Les comportements observables lors du conflit.</p> <p>Prendre du recul sur son comportement.</p>
Résolution du conflit	<p>Savoir identifier la dynamique de l'affrontement et les étapes de l'escalade de l'agressivité.</p> <p>Analyser les causes et conséquences du conflit.</p> <p>Dépasser le conflit. Anticiper les conflits.</p>
Mieux communiquer	<p>Identifier ses propres ressources émotionnelles.</p> <p>Rester bienveillant.</p> <p>Utiliser la communication non verbale.</p> <p>Développer son empathie et son écoute active.</p>

Dates* et lieux :

Bordeaux

- ⇒ 03 et 10 avril
- ⇒ 5 et 12 juin

05 56 81 40 66

Marmande

- ⇒ 19 et 20 mars
- ⇒ 25 et 26 juin

05 53 20 89 26

Pau

- ⇒ Nous contacter

05 59 30 72 38

➔ **Autres dates et possibilité cours du soir et samedi matin, nous contacter.**